

新型コロナウイルス感染症対策に対するお知らせ

2020年4月
名古屋ビーズホテル 支配人

名古屋ビーズホテルでは、新型コロナウイルスの感染予防及び拡散防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を行っております。

■ スタッフのマスク着用について

新型コロナウイルスの感染予防策として、ホテルスタッフがマスクを着用させていただいきますことをご了承ください。

■ 施設の利用目的について

医療上の隔離を目的とするご宿泊は、他のお客様の安全を考慮し、お受けいたしておりません。

上記目的と判断した場合には一方的に予約をキャンセルさせていただく、あるいはご利用、ご宿泊をお断りする場合がございます。
予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

■ お客様へのお願い

- 館内主要箇所に手指消毒用アルコールを設置し、お客様へご使用のご協力をお願いしております。
- 下記の諸症状があるお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
37.5°C以上の発熱/頭痛/のどの痛み/せき/くしゃみ/寒気/節々の痛み/リンパ節の腫れ/嗅覚障害/味覚障害/など
- ご滞在中に万が一咳や発熱などの症状により体調が優れないと感じられた場合には、お近くのスタッフまでお申し出くださいますようお願い致します。
また発熱・咳などの症状があり体調の優れないお客様は、大浴場など共用施設のご利用をお控え頂きますようお願い致します。
- 発熱や体調のすぐれないお客様には客室へ留保をお願いし、保健所に連絡、連携しその指示指導に従いますので、
お客様にも同様の行動をお願い致します。

■ チェックイン時、受付時の取り組み

- フロントに飛沫感染防止にアクリル板を設置しております。
- フロントスタッフにマスクの着用を義務化しております。
- チェックイン時、受付時にお客様に検温をお願いしております。

■ 客室に対する取り組み

- 客室清掃時の換気及び清掃後の殺菌消毒剤の散布
- 客室リネン類の毎日の交換（一部プラン、お客様からの指示は除く）

■ 館内パブリックスペースでの取り組み

- 入口エントランス及びエレベーター前等にアルコール除菌の設置
- 共用部での一定時間窓を開放しての換気

■ 朝食での取り組み

- 焼きたてパン陳列の開閉式カバー設置
- アルコール消毒液を設置、個包装の紙おしぼりのみの設置、ビニール手袋の設置
- 手作りヨーグルトを中止、小分けヨーグルトへメニュー改善
- デスク、椅子の間引きによるスペースの確保

■ 大浴場での取り組み

- 浴場での一定時間窓を開放しての換気
- 脱衣所ロッカー使用数の制限による人数制限
- サウナへの1時間に1度5分程度の空気の入れ替え

■ 送迎バスでの取り組み

- 乗車時のアルコール除菌のお願い
- 乗車時のマスクの着用のお願い

これからもお客様が安全に安心してご宿泊いただける環境づくりに注力して参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。尚、上記については今後、行政並びに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。
その際は、改めてご案内申し上げます。

以上